

**PLAN DE MEJORA:**  
**“Mejorar la convivencia a través  
de formas *educadas* de comunicación”**

En la reunión con los padres de inicio de curso y en la Asamblea de la APA ya se informó de un Plan de Mejora que había emprendido el Colegio y que fue aprobado por nuestro Consejo Escolar. Ahora se quiere informar a todos los padres y madres con más detenimiento y por escrito.

Un Plan de Mejora, esencialmente, es un proyecto compartido por toda la comunidad escolar, y no es posible si no media una buena información.

Resumido, en pocas palabras, **el Plan trata de fomentar formas de comunicación interpersonal y colectiva encaminadas a mejorar la convivencia, la relación respetuosa, el valor de la argumentación y el diálogo.**

**Breve justificación de la necesidad del Plan.**

*La convivencia escolar* es un asunto que se ha convertido en preocupación social de importancia. Sin duda, nuestro centro no padece los problemas de convivencia que normalmente vienen asociados a la marginación. Pero ello no significa que nos libremos de carencias en la cortesía que requiere el trato social.

El lenguaje oral y gestual ha de ser el objeto de nuestra atención. Entendiendo el lenguaje como el medio primordial y “vivo” de comunicación que expresa actitudes, valores, civismo, acuerdos/conflictos y, en general, todos los

elementos que actúan en las relaciones interpersonales, se entenderá la preocupación por este lenguaje –no académico– de la vida cotidiana.

La idea central en este Plan es que las llamadas “buenas maneras”, lo que tradicionalmente hemos conocido como “buena educación”, no es un asunto meramente formal, de importancia menor o ajeno a una deseable convivencia. Los simples hábitos de saludar, de agradecer, de pedir o requerir a los demás con amabilidad y simpatía, de escuchar las razones de otros con atención, de expresarse en tono mesurado y sin estridencias, con expresiones atentas, etc., todos estos hábitos, decíamos, contribuyen a mejorar las relaciones de convivencia, a desarrollar conductas cívicas, a potenciar la racionalidad, el diálogo y la argumentación, frente al exabrupto y la tendencia a un individualismo insolidario.

Todas las relaciones sociales se apoyan en un lenguaje que no se aprende espontáneamente; ha de inculcarse, practicarse de forma sistemática y consciente, adquirirse mediante el hábito y una intervención educativa intencionada y, en buena medida, planificada. También han de ser evaluables los resultados en un determinado plazo.

Incluso puede decirse, —¿por qué no?—, que las mismas relaciones entre adultos que compartimos una misma comunidad educativa (padres y profesores) pueden ser objeto de mejora en el sentido señalado. Una buena comunicación y clima de cortesía entre los padres y los profesores, por ejemplo, se convierte, sin duda, en un referente positivo para nuestros educandos.

## **Áreas de Mejora a las que afecta el Plan.**

El Plan de Mejora se dirige tanto al ámbito educativo (al lenguaje, a valores y actitudes varias, al diálogo, ...) como al organizativo, sobre todo si concebimos la organización de la escuela desde la preocupación por las relaciones humanas. Las áreas a las que este Plan puede afectar son múltiples: *comunicación entre iguales y desiguales, valor del diálogo y la argumentación, competencias comunicativas, hábitos de cortesía, lógica y lenguaje de una convivencia agradable y cultivada, intereses y acción combinada de la escuela y la familia, etc.*

**Prioritariamente y con el fin de poder acotar con realismo algunos objetivos cuya consecución pueda comprobarse se seleccionan tres áreas:**

- a) La expresión oral y gestual en todas las relaciones personales que se establecen en la vida diaria del centro, en direcciones y contextos diversos.
- b) Las actitudes y los hábitos de los alumnos en relación a sus compañeros, a sus profesores y a sus padres.
- c) La comunicación entre padres y profesores que durante el desarrollo del Plan tendrá presente como preocupación articuladora los problemas que aquí se plantean.

## Objetivos de mejora.

\* Uso generalizado en todos los niveles de enseñanza de expresiones básicas de cortesía: al saludar; al despedirse; el adecuado uso (no rutinario sino con *sentido* en el contexto) del “por favor”, del dar las gracias, de pedir permiso, de requerir la atención, etc.

\* Mejorar en los alumnos el uso de los gestos, de la expresión del cuerpo,... La mirada, el tono de voz, (son vehículos muy importantes en la comunicación y transmisores de actitudes). El objetivo es que estos medios más básicos de comunicación sean educados hasta manifestar actitudes de respeto, cortesía, amabilidad, etc.

\* Mejorar las relaciones de la comunidad escolar en base a una mayor participación, complicidad y colaboración, especialmente entre padres/madres y profesores / profesoras.

## Plazo del Plan de Mejora.

Se considera que el periodo de un año es adecuado para los propósitos del Plan. Para poder constatar resultados se precisa, al menos, ese tiempo. Tampoco más tiempo sería conveniente, porque con independencia de que la preocupación por educar a nuestros alumnos en esos objetivos haya de ser permanente, el Plan de Mejora significa un esfuerzo especial, programado, intensivo y consciente. Sólo en un plazo determinado pueden mantenerse esas condiciones.

## Posibles actividades a llevar a cabo:

En el equipo de coordinación del Plan pensamos, de forma provisional, en una serie de actuaciones tanto para el Colegio como para la casa. Seguramente a padres y profesores se les ocurrirán otras actividades tanto o más acertadas. Incluso muchas de las posibles intervenciones habrán de improvisarse en la práctica, pues la labor educativa no es fácilmente planificable.

### En el aula:

- La dramatización (escenificación con técnicas teatrales) de situaciones de comunicación en las que se ejerciten expresiones contempladas en el Plan, puede ser una de las actividades más destacables, sobre todo con los más pequeños. Del dominio de la cortesía, la amabilidad, etc., en la ficción teatral hemos de pasar a las situaciones de la vida real.
- Organización de asambleas, debates, u otras formas de comunicación que han de ser orientadas por el profesor, para el desarrollo y la valoración la argumentación.
- La comunicación cotidiana entre los profesores y los alumnos tiene lugar fundamentalmente en el aula y aspiramos a que esté impregnada de amabilidad y buenas maneras. El cuidado de esta relación diaria es una tarea básica en el Plan de Mejora. Naturalmente, si esperamos y

exigimos que nuestros alumnos aprendan formas amables habremos de tratarlos con amabilidad.

### **En las salidas, excursiones y actividades extraescolares:**

Las situaciones en el exterior de la escuela son propicias para manifestaciones más espontáneas y “reales” de los alumnos; su comportamiento difiere del que mantiene en el régimen escolar ordinario. Son ocasiones donde los alumnos llegan a conversar con otras personas (guías, empleados de establecimientos e instituciones, alumnos de otros colegios, monitores, ...) bajo la observación del profesor. Han de preverse esas situaciones y el alumno debe ir preparado para establecer una comunicación educada, cívica, amable, al tiempo que una actitud abierta a dicha comunicación.

### **En casa:**

Ustedes, los padres, saben sin duda como educar a sus hijos incluyendo los aspectos tratados en este Plan de Mejora. La posibilidad que el Plan ofrece es la de una actuación más coordinada, una intervención conjunta desde la familia y la escuela. Las reuniones entre profesores y padres que se mantienen habitualmente y otras que podamos organizar a propósito pueden servir para analizar los obstáculos, incidencias y progresos.

Pero, además, la casa es un contexto privilegiado y muy distinto a la escuela para el ejercicio de formas de comunicación que en la escuela se pueden aprender. Y viceversa.

Para la colaboración entre el ámbito escolar y el familiar pueden hacerse algunas propuestas concretas:

- Celebrar algunas charlas-debate en el colegio con la participación de padres y profesores para profundizar en estrategias de actuación.
- Trabajar en torno a orientaciones básicas que los niños pueden llevar a casa en fichas u otro formato (normas básicas del diálogo, la conversación por teléfono, como manifestar la atención hacia los demás, etc.).
- El ejercicio de la argumentación y el razonamiento en la comunicación familiar. Pueden acordarse determinados temas de conversación comunes en la casa y la escuela. De hecho “los deberes” llevan a esa coincidencia.

### **Evaluación.**

Habremos de valorar la eficacia del Plan y se ha pensado en algunos criterios que pueden ser útiles al respecto:

- a) El nivel de satisfacción de profesores, padres y alumnos que puede detectarse por medio de alguna encuesta sencilla.
- b) El nivel de profundidad en el que se ha dejado sentir la mejora: en el medio escolar exclusivamente, en el medio social (familia, calle, grupos de amigos,...).
- c) Incremento en el grado de colaboración entre profesores y padres.
- d) Comprobación del grado en que se han incorporado entre los alumnos las mejoras: como respuestas ocasionales, como un hábito, como un valor conscientemente asumido, ...